

Polityka prywatności

Cieszymy się, że są Państwo zainteresowani naszymi kursami i chcielibyśmy skorzystać z okazji, aby poinformować Państwa o dostępie, wykorzystaniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych.

Jakie dane zbieramy i co dzieje się z tymi danymi po ich otrzymaniu?

Przetwarzamy dane, które nam przekazaliście w celu rezerwacji i realizacji zamówienia w naszej firmie. Staram się, żeby proces ten był zgodny z nowymi przepisami o ochronie danych osobowych ("RODO" - unijne ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Będziemy przechowywać następujące dane identyfikujące: imię, nazwisko, ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość, data urodzenia, język, narodowość, płeć, adres e-mail i numer telefonu, nr i termin ważności dokumentów podróжных (np. paszport, dowód) wyłącznie jeśli jest to wymagane do przeprowadzenia procesów, o które wystąpiono do nas np. rezerwacji miejsca na kursie czy rezerwacji biletu lotniczego. Wykorzystanie twoich danych osobowych odbywa się, gdy rezerwujesz wycieczkę z nami, kiedy złożysz prośbę o przesłanie oferty, kiedy chcesz dowiedzieć się o naszych produktach za pośrednictwem naszej strony kontaktowej lub kontaktu mailowego czy telefonicznego z biurem (np. gdy prosisz o przesłanie oferty), kiedy zamawiasz katalog czy bilet lotniczy lub gdy subskrybujesz nasz newsletter.

Administratorem danych jest szkoła Sprachcaffe, której centrala mieści się na Gartenstraße 6, 60594 Frankfurt nad Menem, Niemcy. Kontakt do administratora znajdziesz na dole tego dokumentu.

Gdzie są przetwarzane moje dane?

Twoje dane są procesami wewnątrz Unii Europejskiej. Jeśli jest to dozwolone przez prawo, przetwarzanie danych może odbywać się również w zagranicznych lokalizacjach europejskich i pozaeuropejskich.

Czy moje dane zostaną przekazane stronom trzecim?

Jeśli zdecydujesz się na rezerwację w Sprachcaffe, Twoje dane zostaną udostępnione niezbędnym firmom usługowym, takim jak firmy lotnicze, agencje, organizatorzy zakwaterowania i pracownicy firmy Sprachcaffe. Przekazujemy również Twoje dane firmie przewozowej, jeśli jest to konieczne do dostarczenia dokumentów np. dokumentów wizowych. Twoje dane dotyczące płatności zostaną przekazane odpowiednim firmom płatniczym, instytucjom finansowym i naszym pracownikom w celu zrealizowania płatności w wybranej przez Ciebie firmie zajmującej się przetwarzaniem płatności.

Co to jest "śledzenie konwersji" i jak się go używa?

Jeśli znalazłeś naszą stronę internetową np. za pomocą reklamy w Google, reklamy afiliacyjnej lub przez maila, na twoim komputerze zostanie zapisany plik cookie. Ten fakt nie pozwoli nikomu zidentyfikować, kim jesteś.

Informacje zawarte w plikach cookie pomagają nam tworzyć statystyki, za pomocą których możemy mierzyć nasze współczynniki konwersji. Oznacza to, że będziemy informowani o liczbie użytkowników, którzy pojawili się na naszej stronie np. za pomocą kliknięć w reklamy Google, reklamy partnerskie lub kliknięcie w link w wiadomości e-mail. Pokazuje nam także, ilu

użytkowników dowiedziało się o ofertach na naszej stronie internetowej.

Jeśli nie chcesz uczestniczyć w procesie zbierania cookies, możesz zawsze wyłączyć śledzenie konwersji. Można to zrobić, zmieniając ustawienia przeglądarki, aby pliki cookie były blokowane dla domen:

Google: <https://adssettings.google.com> i Sprachcaffe: sprachcaffe.com

Używanie plików cookie

Używamy ciasteczek do niektórych ofert. Te pliki cookie to małe pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze. W ten sposób można ustalić, czy użytkownicy korzystają z tego samego komputera do odwiedzenia witryny kolejny raz. Używamy plików cookie tylko w celu uzyskania informacji na temat korzystania z naszych ofert online oraz w celu uzyskania statystycznych informacji. Dane zebrane w ten sposób nie zawierają żadnych informacji, które mogłyby zidentyfikować Ciebie jako osobę. Dane osobowe, które nam przekazałeś, nie zostaną w żaden sposób połączone.

Musisz również zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby pliki cookie nie były zapisywane w, lub aby pliki cookie były usuwane z komputera wraz z końcem sesji internetowej. Pamiętaj, że możesz nie móc korzystać z wielu funkcji na naszej stronie, jeśli ustawienia przeglądarki cookies zostały zmienione w ten sposób. Tutaj [znajdziesz informacje o ustawieniach przeglądarki](#).

Dalsze informacje, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail, nie będą nam znane, chyba że dobrowolnie podasz nam te dane.

Usługa czatu online

W przyszłości będziesz mieć możliwość korzystania z naszej usługi czatu na żywo za darmo. Ta internetowa usługa czatu wykorzystuje pliki cookie, które umożliwiają nam analizę korzystania z tej witryny. Nie będzie połączenia osobowej identyfikacji danych z innymi danymi zebranymi na temat korzystania z witryny.

Informacje o polityce prywatności Google

Ta strona internetowa korzysta z Google Analytics, który jest usługą analizy danych firmy Google Inc. ("Google"). Google Analytics używa "ciasteczek", które są plikami tekstowymi zapisanymi na Twoim komputerze.

Te pliki cookie umożliwiają analizę korzystania z witryny. Generowane przez Google informacje o użytkownikach są zwykle przesyłane na serwer Google w USA, a następnie zapisywane.

Jeśli aktywowałeś anonimizację adresu IP, Google skróci Twój adres IP w państwach członkowskich Unii Europejskiej i w krajach objętych umową w oficjalnym europejskim regionie gospodarczym. Pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA tylko w wyjątkowych przypadkach. Google używa tych informacji, gdy zostaną przypisane przez operatora strony.

Informacje te zostaną wykorzystane w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, tworzenia raportów na temat aktywności na stronie oraz tworzenia informacji na temat korzystania ze strony internetowej i usług online związanych z korzystaniem z witryny. Adres IP wyświetlany za pomocą Google Analytics nie zostanie połączony z innymi danymi z Google. Możesz również zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby pliki cookie nie były zapisywane, lub aby pliki cookie były usuwane z komputera przed końcem sesji internetowej. Pamiętaj, że możesz wtedy nie móc w pełni korzystać z wielu funkcji na naszej stronie internetowej, jeśli ustawienia przeglądarki cookies zostaną zmienione w ten sposób.

Korzystamy także z Map Google na niektórych stronach internetowych, aby wyświetlać mapy, lokalizacje i planowanie trasy dojazdu. Serwis Mapy Google jest obsługiwany przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Twój adres IP zostanie wysłany do Google, a plik cookie zostanie zapisany, gdy tylko wejdiesz na stronę internetową, na której są osadzone Mapy Google.

Możesz zawsze uzyskać informacje na temat przetwarzania danych przez Google na ich stronie i zawsze możesz cofnąć zgodę na to: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=en> Zawsze możesz zapobiec przesyłaniu danych użytkownika wyświetlanych za pomocą plików cookie, a także danych związanych z witryną (takich jak Twój adres IP), które są wyświetlane w Google. Przetwarzaniu tych danych przez Google można również zapobiec, instalując [wtyczkę do przeglądarki](#).

Możesz też kliknąć w [ten link](#), aby uniemożliwić Google Analytics dostęp do danych użytkownika na tej witrynie. Spowoduje to umieszczenie opt-out-cookie. Jeśli usuniesz pliki cookie, musisz ponownie kliknąć ten link.

Wtyczki Facebooka

Na niektórych naszych stronach internetowych używamy wtyczek portalu społecznościowego facebook.com. Facebook.com ("Facebook") jest obsługiwany przez Facebook Inc., 1601. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Połączenie z serwerami Facebooka zostanie nawiązane, jeśli odwiedzicie Państwo witrynę z taką aktywną wtyczką. Wtyczka zostanie wyświetlona na stronie internetowej i sprzężona z przeglądarką.

Serwer Facebooka otrzyma więc informacje o tym, którą stronę internetową odwiedziłeś. Jeśli jesteś zalogowany na Facebooku w czasie, gdy odwiedzasz naszą stronę, Facebook automatycznie połączy informacje o twojej aktywności na naszej stronie z twoim osobistym kontem na Facebooku. Jeśli korzystasz z funkcji wtyczki, które są dostępne na kilku naszych stronach internetowych (takich jak kliknięcie przycisku "Lubię to" lub pozostawienie komentarza), informacje te zostaną również bezpośrednio połączone z Twoim osobistym profilem na Facebooku, jeśli jesteś zalogowany na Facebooku. Można tego uniknąć, wylogowując się z Facebooka przed uzyskaniem dostępu do naszej strony internetowej.

Możesz znaleźć informacje o celu, zakresie wykorzystania danych i korzystaniu z danych przez Facebooka, a także o Twoich prawach i opcjach dotyczących zmiany ustawień dotyczących Twojej prywatności [pod tym linkiem](#).

Jeśli posiadasz konto na Facebooku i nie chcesz, żeby Facebook zbierał informacje o korzystaniu z naszej witryny, ani korzystać z naszej witryny w połączeniu z Twoim osobistym profilem na Facebooku, musisz wylogować się z Facebooka i usunąć pliki cookie, które zostały umieszczone na twoim komputerze przed uzyskaniem dostępu do naszej strony internetowej.

Wykorzystanie danych w e-mail marketingu

Wykorzystanie danych w reklamie e-mailowej bez subskrypcji newslettera i Twoje prawo do sprzeciwu.

Gdy podajesz swój adres e-mail w ramach procesu zakupu u nas lub w jednej z naszych usług, zastrzegamy sobie prawo do regularnego wysyłania e-mailem ofert i powiadomień o produktach podobnych do tych, które wcześniej kupiłeś u nas, chyba że wyraziłeś brak zgody na otrzymywanie od nas takich e-maili.

Od czasu do czasu otrzymasz od nas e-maile z rekomendacjami dotyczącymi produktów, informacjami o promocjach lub o naszym biuletynie. Wysyłamy Ci te e-maile, aby zwrócić Twoją uwagę na produkty, które mogą Cię zainteresować w oparciu o Twoje poprzednie pytania lub rezerwacje u nas. Twoje dane będą oczywiście traktowane jako poufne i nie będą przekazywane osobom trzecim, które nie są związane z produktami lub usługami naszej firmy. Wiadomości wysyłane są za pomocą programu pocztowego cleverreach.com i zachowanie zasad poufności i bezpiecznego przetwarzania danych.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania naszych wiadomości reklamowych. Można to zrobić, przesyłając mailową wiadomość do nas, korzystając z danych kontaktowych podanych na stronie lub klikając link w biuletynie. Możesz także kliknąć [ten link](#) i wypełnić formularz, aby zrezygnować z subskrypcji.

Czy mogę otrzymywać informacje o moich danych?

Możesz zapytać o zasięg, pochodzenie i użytkowników danych osobowych, które są przetwarzane. Możesz także zapytać, z jakiego powodu twoje dane osobowe są przetwarzane. Odpowiedzi na twoje pytania są całkowicie bezpłatne. Prosimy o przesłanie pytań na adres: info.polska@sprachcaffe.com.

Czy mogę wycofać zgodę na wykorzystanie moich danych?

Zawsze możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych, a także zgodę na wykorzystanie danych osobowych. Wyślij wiadomość na adres info.polska@sprachcaffe.com i poinformuj nas o swojej decyzji, aby to zrobić.

Aktualizacja naszej polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany naszych środków bezpieczeństwa i ochrony danych, gdy będzie to wymagane ze względu na postęp technologiczny. W takim przypadku zaktualizujemy również nasze zapisy dotyczące polityki prywatności. Zachęcamy do zapoznania się z aktualizacjami naszej Polityki prywatności.

Administrator ochrony danych, skargi i reklamacje:

Jeśli nadal masz pytania lub obawy dotyczące polityki prywatności, możesz zawsze skontaktować się z administratorem danych:

Simon Wismeth

Email: privacy@sprachcaffe.com (po polsku, angielsku lub niemiecku)

Adres korespondencyjny: Sprachcaffe, Hanki Czaki 2/62, 01-588 Warszawa

Kontakt: +48 690 323 898, info.polska@sprachcaffe.com.

Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub pytania, skontaktuj się z administratorem danych przed podjęciem dalszych działań. Zajmiemy się rozwiązywaniem wszelkich problemów bezpośrednio i na miarę naszych możliwości, ponieważ poważnie traktujemy twoją sprawę.

Gdybyś nie był zadowolony z naszej odpowiedzi, to kolejną instancją jest:

Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Telefon: 22 860 70 86