

Condiciones y Procedimiento de Inscripción 2018:

1.- Inscripción: le recomendamos matricularse con la debida anticipación. Complete correctamente el formulario de inscripción que le facilitaremos, firmado por el alumno/a o por los padres en caso de ser menor (puede enviarlo por correo, fax o e-mail). Deposite el 20% del valor total del programa en nuestra cuenta bancaria. **La inscripción no será válida hasta que no se realice el depósito.**

Cuando recibamos la inscripción y el pago del depósito, le enviaremos la confirmación de su programa junto con información relativa al curso, escuela, alojamiento, destino y la factura correspondiente. El pago del importe restante deberá ser efectuado, al menos, 4 semanas antes del comienzo del curso. Sprachcaffe Languages Plus se reserva el derecho de cancelar el programa en el supuesto de que no haya sido abonado en los plazos establecidos.

Le enviaremos el *voucher* o confirmación final, con la dirección del alojamiento escogido o punto de encuentro entre una o dos semanas antes del comienzo del curso.

2.- Cambios en la inscripción: le rogamos que defina bien qué tipo de curso y alojamiento desea tomar, ya que una vez procesada la reserva, si efectúa cambios (fecha de comienzo, tipo de alojamiento, etc.) antes de 28 días del comienzo del programa, la organización suele cobrar unos gastos mínimos de re-inscripción de 55 €. A menos de 28 días del comienzo del programa, trataremos de realizar los cambios que se soliciten aunque no podemos garantizarlo, y quizás se incurra en gastos superiores a los 55 € mencionados anteriormente.

3.- Cancelación: la inscripción puede ser cancelada en cualquier momento antes del comienzo del programa (curso y alojamiento). En caso de cancelación se les cobrará las siguientes tasas:

	Europa, China y Marruecos	EEUU	Canadá
Hasta 30 días antes del comienzo del curso	10% máximo 250 Euros. *	Matrículas no reembolsables, máximo 310 Euros.	10% máximo 270 Euros **
29-16 días antes del comienzo del curso	20% máximo 300 Euros.*	Matrículas no reembolsables máximo 310 Euros	20% máximo 320 Euros.**
15-3 días antes del comienzo del curso	50% máximo 500 Euros.*	Matrículas no reembolsables máximo 310 Euros + 1 semana de alojamiento.	30% máximo 540 Euros.**
2 días antes del comienzo del curso	90% máximo 1000 Euros *	Matrículas no reembolsables máximo 310 Euros + 2 semanas de alojamiento.	90% máximo 770 Euros.**
Después del comienzo del curso ¹	100% máximo 1200 Euros *	Seguimos las políticas establecidas por ACCET y la respectiva EEUU o Estado Canadiense +2 semanas de alojamiento.	

*Más gastos de carta para el visado y mensajería si se hubieran contratado. ** Más gastos de mensajería si se hubieran contratado.

Si necesita la Carta de Aceptación original para tramitar el visado se enviará por mensajería, este servicio tiene un coste de 75 € no reembolsable.

Le recomendamos contratar un **Seguro de Cancelación**. Le informaremos con mucho gusto de las cláusulas del seguro que nosotros ofrecemos. **El Seguro de Cancelación debe contratarse y abonarse en el momento de hacer la inscripción, nunca después.**

En el caso hipotético de que Sprachcaffe Languages Plus se viera obligado a cancelar su curso, usted tendrá derecho al reembolso total de las cantidades pagadas hasta el momento.

¹ Nuestra oficina está cerrada sábados y domingos por lo que les rogamos que comuniquen cualquier cambio o cancelación de lunes a viernes.

En el caso de que no se pudiese formar un grupo del mismo nivel por no alcanzar el mínimo de estudiantes establecido por cada escuela, las clases se impartirán de acuerdo al siguiente baremo:

- Curso Part Time de 10 lecciones en grupo = 6 lecciones en grupo muy reducido.
- Curso Estándar de 20 lecciones en grupo = 12 lecciones en grupo muy reducido.
- Curso Intensivo de 30 lecciones en grupo = 18 lecciones en grupo muy reducido.

El número mínimo de participantes para abrir un grupo es de 4 personas.

4.- Formas de Pago:

- Por transferencia bancaria: deberá usted hacerse cargo de todos los gastos y tasas bancarias. Le rogamos nos envíe una copia del resguardo de la transferencia efectuada. Los datos bancarios se facilitarán por teléfono o por email a las personas interesadas. Teléfonos: +34 91 559 75 20 / +34 91 541 01 40. Email: idiomas@madridplus.es, Fax: +34 91 559 29 04.

- Con tarjeta de crédito: requerimos los siguientes detalles: nombre y apellido del titular, número de tarjeta, tipo de tarjeta (Visa, Mastercard, etc.) y fecha de caducidad con su firma.

5.- Visados: el estudiante es responsable de tramitar su visado. Nuestra organización facilitará al estudiante la Carta de Aceptación de la escuela, siempre que se abone un mínimo del 40% del importe total. Esta carta tendrá un coste adicional de 50,00 € (en EEUU y Canadá este importe está incluido en la matrícula). Si el consulado del país que visita le exige la carta de aceptación original, deberá usted abonar el servicio de mensajería. En caso de denegación del visado, nuestra organización le devolvería el importe íntegro del programa, excepto los 50,00 € y el coste del envío, siempre que nos presente la carta de denegación del consulado/embajada correspondiente, en un plazo de 15 días antes del comienzo de su programa.

En caso de no presentar la documentación requerida en ese plazo, se aplicarán las condiciones normales de cancelación. En las escuelas de Estados Unidos y Canadá no se devolverán las cantidades no reembolsables en caso de cancelación, sea cual sea la causa (enfermedad, denegación de visado, etc).

Si 16 días antes de que comience su programa, no ha obtenido aún el visado, le recomendamos que posponga su curso. En este caso, no se le cobraría ningún suplemento por el primer cambio de fecha, siempre que nos presente una prueba de que la causa del cambio es por motivos de obtención del visado.

6.- Seguro de salud: ningún agente, operador o escuela será considerado responsable de cualquier tipo de accidente, enfermedad, pérdida o alteración del estado personal del estudiante que pueda suceder en cualquier momento, antes o durante la estancia. Si ha reservado un curso en EEUU y Canadá es obligatorio contratar un seguro privado de salud a no ser que cuente ya con una póliza privada. Le facilitaremos la información necesaria de la compañía aseguradora con la que trabajamos, si lo requiere. Se recomienda también el seguro de salud en China y Marruecos.

7.- Responsabilidad: los padres de estudiantes menores de edad aceptan que ni Sprachcaffe Languages Plus, ni la escuela o las familias anfitrionas, serán responsables de los daños causados por sus hijos mientras participan en las actividades organizadas por la escuela. Asimismo, tanto los padres como los estudiantes menores aceptan las leyes y el código de normas de conducta del país que visitan. Este punto es también aplicable a estudiantes mayores de edad.

8.- Derechos de imagen y material audiovisual: al aceptar nuestros términos y condiciones generales, usted está aceptando que Sprachcaffe Languages PLUS tiene el derecho de utilizar cualquier foto, grabación de vídeo y sonido que puedan producirse en el transcurso del programa.

Estos materiales pueden ser utilizados por Sprachcaffe para usos promocionales, sin coste, implicación, o necesidad de una autorización.

9.- Exención de responsabilidad: toda la información detallada anteriormente está actualizada en el momento de la publicación del presente catálogo, sin embargo, el contenido puede estar sujeto a cambios.

Nos reservamos el derecho de admisión o expulsión de cualquier estudiante de la escuela o alojamiento sin derecho a reembolso en aquellos casos de falta grave de disciplina o mal comportamiento. La escuela espera que los estudiantes se adhieran a las reglas establecidas.

El alumno, así como los padres o tutores en caso de ser menor de edad, manifiesta que ha sido debidamente informado por nuestra organización de las condiciones generales y particulares del programa que ha contratado. El pago del depósito o del programa completo implica que se ha leído, comprendido y aceptado las condiciones de nuestra empresa.

CONDICIONES GENERALES

- **Autorización:** en el supuesto de que el alumno se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico o ser internado y/o intervenido, sin haber podido localizar al padre/madre/tutor en los menores de edad, se autoriza a la dirección del curso para tomar las medidas que consideren más oportunas, por el bien del alumno, sin derecho a reclamación alguna por parte de los padres o tutor legal por las posibles consecuencias de las mismas.

- **Viajes/Transportes:** nuestra organización no emite billetes de avión o de cualquier otro tipo de transporte. No obstante, nos comprometemos a informar a los estudiantes de las direcciones y teléfonos de las agencias de viajes con las que trabajamos para facilitar su búsqueda. **Recuerde que debe llegar en los días y aeropuertos indicados en cada destino.** En nuestras escuelas existen suplementos adicionales si se llega antes o después de la fecha indicada para la llegada o la salida. Los estudiantes deben abonar el transporte para las actividades semanales, aunque esto variará en función de la escuela elegida para realizar el programa. Los traslados en transporte público desde el alojamiento a la escuela no están incluidos. Los transfers se organizan únicamente para los alojamientos que se hayan contratado con Sprachcaffe y desde el día del comienzo del programa hasta el día de finalización del programa.

- **Documentación:** los participantes en los programas Sprachcaffe deben llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, documento nacional de identidad, etc) de acuerdo a la normativa del país donde se desarrolle el programa reservado, así como cualquier documentación necesaria en dicho país (visado de estudiante, tarjeta de la seguridad social, seguro médico privado, etc.) **Algunas compañías aéreas solicitan una autorización paterna para estudiantes menores de 18 años, esta autorización se expide en comisarías.**

IMPORTANTE: Los estudiantes menores de edad tienen la obligación de solicitar un permiso a la Guardia Civil o a la Policía para viajar al extranjero, a no ser que tengan pasaporte, que se considera una autorización en sí.

- **Dinero de bolsillo:** los alumnos tendrán que llevar dinero suficiente para sus gastos personales y no podrán pedir dinero a la organización, escuela, alumnado o a sus familias anfitrionas. **Objetos personales:** algunas de nuestras escuelas ofrecen a los estudiantes el servicio de alquiler de cajas de seguridad para guardar objetos personales de valor. Recomendamos al estudiante que contrate dicho servicio. La organización no se hace responsable de los posibles hurtos que pudieran producirse durante la estancia del estudiante en nuestras escuelas o alojamientos ofrecidos por ellas. **Es obligatorio que los participantes en el Programa para Jóvenes contraten un Seguro de Viaje, y lo recomendamos también para los programas de adultos.**

Se recomienda no llevar objetos de valor tales como relojes de marca, cámaras digitales o móviles costosos o sofisticados, etc. En caso de llevar dichos objetos durante el viaje se recomienda anotar marca y número de serie por si se produjese una pérdida o robo, para poder dar especificaciones precisas tanto a la policía como al seguro. Asimismo, es conveniente que el estudiante los lleve siempre consigo y no los deje en el alojamiento o en las aulas.

- **Familias:** en los programas con estancias en familias anfitrionas, el estudiante deberá aceptar los horarios, normas habituales de convivencia y comportamiento dentro de las mismas, respetando las costumbres del país en que se encuentre. Nuestras escuelas no discriminan a ninguna familia o estudiante por razones de raza, país de nacimiento, religión, nivel económico, social, etc, ya que la selección nunca se basa en esos criterios. Así pues, el alumno no podrá denegar ninguna familia alegando alguno de los criterios mencionados. Muchas de nuestras familias son multiculturales, significa que es posible que hayan nacido en un país diferente al seleccionado por el alumno, pero que llevan tiempo integrados como ciudadanos de derecho en dicho país, conocen el idioma y las costumbres del mismo, y la escuela los ha seleccionado porque considera que están perfectamente cualificados para acoger a nuestros estudiantes. Las familias anfitrionas pueden estar formadas por una o más personas, hombre o mujer. Es decir, un/a estudiante puede ser alojado/a en casa de **una persona (hombre o mujer)** con o sin hijos, pero evaluada por la escuela como perfectamente apta para acoger a estudiantes. Si los padres de los estudiantes del Programa para Jóvenes o los estudiantes del Programa de Adultos tuvieran alguna objeción a este tipo de familia unipersonal, debe ser indicado **antes de realizar la reserva en firme**, para que les aconsejemos otro tipo de alojamiento (residencia, por ejemplo), ya que una vez realizada la reserva, no se podrá rechazar este alojamiento en familia unipersonal.

Las familias no están obligadas a lavar la ropa de los estudiantes.

Es importante que se nos informe sobre alergias a medicamentos, comidas, animales, etc. que pudiese sufrir el estudiante para informar debidamente a la familia y a la escuela. Algunas dietas tienen un suplemento especial por semana, consúltenos por favor.

- **Hábitos y costumbres de los países en que se desarrollan los programas y reglas de obligado cumplimiento durante el desarrollo del mismo:** el participante debe adaptarse a la forma de vida y hábitos del país en el que se desarrolla el programa reservado. Las reglas de conducta en los países de destino, los hábitos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los programas, suelen ser muy diferentes a la forma de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el estudiante debe amoldarse a las mismas. Igualmente debe acatar las leyes del país de destino.

El abandono del programa por parte del alumno después de la llegada al país de destino exime de cualquier responsabilidad a Plus Education S.L. / Sprachcaffe Languages Plus

- **Actividades extraescolares:** en los programas para adultos se necesita un mínimo de 3 o 4 estudiantes para llevar a cabo una actividad, cada escuela decidirá el número necesario de participantes para poner en marcha dicha actividad. En cualquier caso, el personal de las escuelas informará a los estudiantes sobre las mejores opciones de ocio de cada destino.

- **Reclamaciones:** aquellas diferencias o reclamaciones que, a juicio de los estudiantes o de sus padres, surjan durante el desarrollo del programa, deberán ser puestas de manifiesto inmediatamente en el propio país de destino durante la realización del curso y por escrito, para así buscar una solución satisfactoria lo antes posible. No obstante, el participante, padre o tutor, puede además comunicarnos para intentar solventar la situación con la mayor brevedad posible desde nuestra oficina central. Para cualquier litigio que surja entre las partes como motivo de la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, nuestra organización y el contratante se someterán a la jurisdicción y tribunales de Alemania.

- **Expulsiones:** en el supuesto de falta grave de disciplina, mal comportamiento con el profesorado, alumnado, familia anfitriona, conducta social o moral y/o incumplimiento de las leyes del país en que se encuentre el estudiante, nuestra organización podrá expulsar al alumno con costes a su cargo. Si el estudiante expulsado fuera menor de edad, sería enviado a su país con asistencia en los desplazamientos al aeropuerto, corriendo por cuenta de los padres o tutores todos los gastos ocasionados por el retorno así como las indemnizaciones por los daños y perjuicios causados a terceros y el reembolso a la escuela de los gastos ocasionados.

- **Cursos y Alojamientos:** le informamos que el alojamiento asignado puede sufrir **cambios de última hora** por causas ajenas a Sprachcaffe. La escuela podrá asignar otro alojamiento con características similares a las contratadas por el estudiante. De la misma manera intentará alojar juntos a aquellos estudiantes que lo hayan solicitado aunque quizás no sea posible.

La distancia de los alojamientos a la escuela puede variar según la afluencia de estudiantes, época del año, disponibilidad, etc. Tanto las distancias como el tiempo indicado del recorrido entre alojamiento y escuela son datos aproximados. Una leve variación en estos datos no es motivo para rechazar un alojamiento; al igual que un alojamiento disponga o no de wi-fi. Las familias se reservan el derecho de cobrar un suplemento extra por el acceso a wi-fi en sus domicilios.

En algunos alojamientos se requerirá dejar una fianza que será devuelta una vez el estudiante deje su habitación, siempre y cuando no se hayan producido desperfectos en la misma.

No podemos garantizar que no haya estudiantes de su misma nacionalidad en el alojamiento; aunque siempre solicitamos que las habitaciones se compartan con estudiantes internacionales, no siempre es posible por diversas circunstancias: cancelaciones de última hora, preferencia al asignar a estudiantes en función de alergias, requerimientos alimentarios, etc. Que haya varios estudiantes internacionales de la misma nacionalidad (dos alemanes, por ejemplo) en la misma familia donde se aloje nuestro estudiante no es motivo de reclamación. Muchas veces, estudiantes amigos o familiares piden compartir el mismo alojamiento.

La escuela se reserva el derecho a modificar el horario de las clases según los niveles, número de estudiantes, etc. No olvide recoger su diploma el último día de clase y asegúrese de que esté firmado y sellado. Si tiene que abandonar el curso algún día antes, comuníquese a su profesor o jefe de estudios para que lo tengan preparado.

Los profesores impartirán las clases en el idioma elegido para estudiar: alemán en Alemania, italiano en Italia, inglés en Gran Bretaña, Malta, EEUU o Canadá, etc. Es decir, en ningún caso se admitirán reclamaciones porque los profesores no impartan sus clases en el idioma nativo del estudiante. Las clases no se imparten en español excepto en los cursos de Español para extranjeros en nuestras escuelas de Madrid, Málaga, Barcelona, Playa del Carmen y La Habana.

- **Anulaciones:** nuestra organización se reserva el derecho de modificar o anular total o parcialmente cualquier grupo, programa o fechas de salida. En tal caso se compromete a buscar la solución más adecuada al problema sin perjudicar al estudiante.

- **Cambio de divisas:** ante cualquier eventual variación en los cambios de divisa, los precios de nuestros cursos pueden ser incrementados en la misma oscilación registrada.

- **Utilización Base de Datos:** en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, nuestra organización le informa de que sus datos personales contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero, para las finalidades comerciales y operativas de promoción o información de cualquier tema relacionado con nuestra empresa.

El alumno, así como los padres o tutores del menor, manifiestan que han sido debidamente informados por nuestra organización de las condiciones generales y particulares del programa que ha contratado. El



Sprachcaffe Languages Plus Spain

Email: idiomas@madridplus.es

Teléfono: 91 559 75 20 & 91 541 01 40

Web: www.sprachcaffe.com

pago del depósito o del programa completo implica que usted ha leído, comprendido y aceptado las condiciones de nuestra empresa.

OFICINA DE REPRESENTACIÓN EN ESPAÑA:

PLUS EDUCATION S.L. - CIF B92640101 CALLE ARENAL, 21 6º DCHA. 28013 MADRID

Nos reservamos el derecho a cambios o errores.